

RESULTADOS DE LAS ENCUESTAS DE PERCEPCIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE FAMILIAS Y ENTIDADES 2024

- PARTICIPACIÓN GENERAL:**

2022	2023	2024
50%	70%	45,45%

- EVOLUCIÓN DE LA SATISFACCIÓN GENERAL:**

2022	2023	2024
80%	83,52%	74%

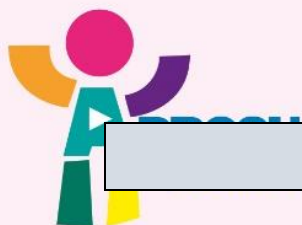
- SERVICIO APOYO AL EJERCICIO DE LA CAPACIDAD JURÍDICA.**

- 4 respuestas.

- SERVICIO DE APOYO EN LA PLANIFICACIÓN DEL FUTURO.**

- 1 respuesta.

	Ítem	2024
ESTRATEGIA	Grado de satisfacción con el propósito de la Fundación.	72,00%
	Grado de satisfacción con la misión de la Fundación.	74,00%
	Grado de satisfacción con la visión de la Fundación	72,00%
	Grado de satisfacción con los valores de la Fundación: Responsabilidad con las personas.	74,00%
	Grado de satisfacción con los valores de la Fundación: Justicia.	72,00%
	Grado de satisfacción con los valores de la Fundación: Confianza.	74,00%
	Grado de satisfacción con los valores de la Fundación: responsabilidad social.	74,00%
	Grado de satisfacción con los valores de la Fundación: excelencia.	68,00%



	Grado de satisfacción con los valores de la Fundación: independencia	74,00%
--	--	--------

		2024
BUEN GOBIERNO	Los valores éticos de la Fundación son: honestidad e integridad, responsabilidad, respeto, transparencia y compromiso ¿En qué grado considera que la Fundación FUNCAPROSU actúa bajo principios éticos?	78,00%
	¿En qué grado consideras que la Fundación FUNCAPROSU es transparente?	72,00%
	¿En qué grado consideras que la Fundación FUNCAPROSU es referente?	74,00%
	¿En qué grado consideras que la gestión de la Fundación FUNCAPROSU es sobresaliente?	72,00%
	¿En qué grado recomendarías esta Fundación a familiares y amigos/as?	74,00%

		2024
SENTIDO DE PERTENENCIA	¿Siente orgullo de pertenecer a la Fundación FUNCAPROSU?	72,00%
	¿Le gustaría mantener una participación más activa en la Fundación?	72,00%
	¿Considera que su relación con la Fundación FUNCAPROSU se mantendrá a largo plazo (mínimo 5 años)?	78,00%

		2024
SOSTENIBILIDAD E INNOVACIÓN	¿En qué grado consideras que la Fundación FUNCAPROSU es socialmente responsable?	78,00%
	¿En qué grado consideras que la Fundación FUNCAPROSU realiza una gestión responsable de recursos, reciclando y reutilizando?	76,00%
	¿En qué grado consideras que la Fundación FUNCAPROSU implanta nuevas tecnologías para mejorar los servicios?	78,00%
	¿En qué grado consideras que la Fundación FUNCAPROSU implanta nuevas tecnologías para mejorar la gestión de la Fundación?	78,00%
	¿En qué grado consideras que la Fundación FUNCAPROSU promueve la transformación?	74,00%

COMUNICACIÓN		2022	2023	2024
	¿En qué grado consideras que hay una comunicación buena y eficaz?	90,00%		84,00%

- 6%

		2024
DIVERSIDAD Y CONCILIACIÓN	¿En qué grado consideras que la Fundación FUNCAPROSU está comprometida con la inclusión de personas de distintas culturas?	76,00%
	¿En qué grado consideras que la Fundación FUNCAPROSU está comprometida con la inclusión de personas con discapacidad?	80,00%
	¿En qué grado consideras que la Fundación FUNCAPROSU está comprometida con la inclusión de personas de distintas generaciones?	78,00%
	¿En qué grado consideras que la Fundación FUNCAPROSU se favorece la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres?	74,00%
	¿En qué grado consideras que la Fundación FUNCAPROSU protege del acoso y la discriminación?	82,00%
	¿En qué grado consideras que la Fundación FUNCAPROSU favorece la conciliación de la vida personal, familiar y laboral?	72,00%

		2024
DERECHOS	¿En qué grado considera que la FUNDACIÓN FUNCAPROSU realiza una defensa de los derechos de las Personas con Discapacidad?	70,00%
	¿En qué grado se encuentras satisfecho con la accesibilidad a la información sobre derechos y deberes?	66,00%
	¿En qué grado se encuentras satisfecho con las normas del servicio?	64,00%
	¿En qué grado se encuentras satisfecho con la accesibilidad en la Fundación FUNCAPROSU? (lectura fácil, adaptaciones...)	64,00%
	¿En qué grado se encuentra satisfecho con su participación y toma de decisiones en la Fundación FUNCAPROSU?	64,00%



	2022	2023	2024
¿En qué grado se encuentras satisfecho/a con el trato recibido por el referente social de su familiar?			72,00%
¿En qué grado se encuentras satisfecho/a con el trato recibido por los/as técnicos/as de apoyo de su familiar?			70,00%
¿En qué grado se encuentras satisfecho/a con el apoyo a su familiar de Trabajo Social?			70,00%
¿En qué grado te encuentras satisfecho/a con el apoyo a su familiar de Psicología?			62,00%
¿En qué grado se encuentra satisfecho/a con el apoyo que se le proporciona a su familiar por parte de la Coordinadora?			68,00%
¿En qué grado se encuentra satisfecho/a con el apoyo que se le proporciona a su familiar por parte de Administración?			66,00%
¿En qué grado se encuentra satisfecho con el apoyo que se le proporciona a su familiar por parte de la dirección-gerencia?			66,00%
¿En qué grado cree que FUNCAPROSU cumple con el papel que le corresponde en la vida de las personas apoyadas?			66,00%
¿En qué grado cree que FUNCAPROSU apoya de forma adecuada a su familiar o persona apoyada?			68,00%
¿En qué grado valora su satisfacción respecto a los apoyos que recibe su familiar o persona apoyada?			70,00%
¿En qué grado piensa que la Fundación se preocupa por salvaguardar los derechos de su familiar o persona apoyada?			68,00€
¿En qué grado considera que es fácil contactar con los profesionales de la Fundación FUNCAPROSU?			72,00%
¿En qué grado considera que FUNCAPROSU tiene una respuesta eficaz ante sus peticiones?			76,00%
¿En qué grado valora la atención telefónica recibida por parte del personal de FUNCAPROSU)?			76,00%

PERCEPCIÓN DE SERVICIOS

Miembro de.



liber

Asociación
de entidades de apoyo
a la toma de decisiones



Registro de Fundaciones de Canarias nº 358 - C.I.F. G-76322403

C/ Málaga, 1- Vega de San José C.P. 35016 - Tel.: 928 320 861 / 928 321 266 / Fax: 928 320 824

Las Palmas de Gran Canaria E-mail: gestion@funcaproso.com



	¿En qué grado valora el trato del personal (amabilidad, respeto, simpatía) hacia usted?	90,00%	91%	78,00%
--	---	--------	-----	--------

- 13%

		2024
SATISFACCIÓN GENERAL	¿En qué grado valoras tu satisfacción general con la Fundación FUNCAPROSU?	74,00%

		2024
NECESIDADES Y EXPECTATIVAS	¿Cuáles son sus necesidades actuales respecto a la Fundación FUNCAPROSU??	"El apoyo social, psicólogo e integrador de mi hermano. Y ya lo hacen" "Las mismas" "Nada que objetar" "Ninguna"
	¿Cuáles serían sus necesidades a futuro (dentro de 5 -10 años) respecto a la Fundación FUNCAPROSU?	" Seguir con el apoyo administrativo, social y pedagógico de mi hermano" "Las mismas" "Que se mantengan al nivel de los 5 -10 anteriores transcurridos" "Seguir como hasta ahora"
	¿Cuáles serían sus expectativas actuales (antes de 5 años) respecto a la Fundación FUNCAPROSU?	"Que le sigan brindando ayuda burocrática, social y psicológica" "Las mismas" "Que, dentro de no cambiar el espíritu de la fundación, a su vez, no deje de evolucionar y adaptarse a los tiempos" "Seguir dando el mismo servicio que hasta ahora"
	¿Cuáles serían sus expectativas a futuro (dentro de 5 -10 años) respecto a la Fundación FUNCAPROSU?	"Que no decaiga la atención que actualmente ofrecen a mi hermano" "Las mismas" "Cumpliéndose todo lo anterior, salud para disfrutar de la calidad de vida que ofrece e insisto en mantenerse bajar la guardia" "Que todo siga igual"

Miembro de:



liber

Asociación
de entidades de apoyo
a la toma de decisiones



GRADO SATISFACCIÓN GENERAL

72,52%